



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PARCOURS ACROBATIQUES & PAINTBALL

1- Réservations

Pour toute réservation, les CGV devront être obligatoirement remplies, signées et retournées par courrier ou email à PEIRA CAVA Aventures. Si vous réservez directement sur le site, le formulaire sera automatiquement généré.

2- Règlement

Les réservations ne sont définitivement prises en compte par PEIRA CAVA Aventures qu'après versement du règlement global de la réservation. Le règlement doit être effectué par Carte Bancaire (VAD) ou directement sur le site, en paiement sécurisé.

3- Confirmation de la réservation

PEIRA CAVA Aventures vous confirmera votre réservation par l'envoi de votre facture par email. Si vous n'avez pas reçu votre confirmation de réservation, veuillez nous contacter.

4- Arrivée au Parc

Vous êtes prié de vous présenter à l'accueil dès votre arrivée. En aucun cas PEIRA CAVA Aventures ne sera responsable de votre retard, et des conséquences que ce retard aura sur le déroulement de l'activité. En conséquence, il est conseillé d'arriver 30 minutes avant l'horaire prévu de votre réservation.

Si vous loupez l'heure de départ prévue, PEIRA CAVA AVENTURES vous proposera un autre horaire de départ. Si tous les départs de la journée sont complets, votre réservation ne sera en aucun cas REMBOURSÉE, ni valable pour un autre jour.

5- Prestations supplémentaires

Nous vérifierons ensemble que vous avez choisi les bons forfaits. Si toutefois ce n'était pas le cas, vous pourrez ajouter la différence de prix sur place.

Les gants de protection sont OBLIGATOIRES à PEIRA CAVA AVENTURES (sauf pour les enfants). Si vous en avez (gants couvrant totalement la main, type jardinage et bricolage) c'est parfait, sinon, nous les vendons sur place 2€, et ils seront vôtres.

Pour le paintball, les recharges éventuelles (9€ les 100 billes) seront réglées sur place, une fois la partie terminée.

6- Modification ou annulation de la réservation

a) Modification du fait du client

Les demandes de modifications de dossiers confirmés doivent être effectuées par écrit (sms ou email). Seules sont réputées acceptées les modifications notifiées par renvoi d'une confirmation par PEIRA CAVA Aventures.

b) Annulation du fait du client

Toute annulation doit être signalée par téléphone, sms ou email. Toute annulation fera l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes si elle intervient :

- **Jour J et J-1 : facturation à 100%**

- **J-2 à J-5 inclus : facturation à 50%**

- **Au-delà de 5 jours : remboursement intégral**

En cas de mauvais temps, la décision d'annulation sera prise le matin même avec la direction de PEIRA CAVA AVENTURES. Aucune annulation prise sans notre accord ne sera acceptée.

Dans le cas d'un paiement par mandat administratif ayant généré l'émission d'un bon de commande de l'organisme payeur, ce dernier s'engage à régler la facture qui lui sera adressée.

7- Force Majeure

La direction de PEIRA CAVA Aventures se réserve le droit d'annuler toute réservation si des événements de force majeure ou de cas fortuits l'y contraignent, tels que, et sans que cette liste soit exhaustive : grève, incendie, orage, vents violents, impossibilité d'accès, etc. Dans une telle hypothèse, PEIRA CAVA Aventures peut proposer une autre date de venue sur le site.

Date : / /

Signature (avec la mention « lu et approuvé ») :